

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN PINKPOP MERCHANDISE

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle schriftelijke of elektronische bestellingen van artikelen bij PINKPOP zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Met het doen van een bestelling aanvaardt de klant deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 1.2 PINKPOP is gerechtigd vanwege specifieke omstandigheden een bestelling te weigeren. Hiervan wordt binnen 10 werkdagen na ontvangst van een bestelling een bericht aan de klant gestuurd.
- 1.3 PINKPOP behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

2. Prijzen

- 2.1 De prijzen vermeld in folders, brochures, tijdschriften, internetpagina, etc zijn in euro's inclusief BTW maar exclusief handelingen verzendkosten. De hoogte van deze handelingen verzendkosten is zowel afhankelijk van het gewicht en formaat van het artikel als van het feit of het adres binnen of buiten Europa ligt.
- 2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en PINKPOP behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3. Betaling

- 3.1 De klant kan voor de betaling gebruik maken van betaling via ideal.
- 3.2 De bestelling wordt vervolgens uitgevoerd zodra de betaling door PINKPOP is ontvangen. Met andere woorden, slechts bij vooruitbetaling worden artikelen door de PINKPOP geleverd.

4. Levering

- 4.1 PINKPOP is gerechtigd om bestellingen in delen te leveren.
- 4.2 Levering geschiedt via Postnl aan het door de klant opgegeven adres.
- 4.3 De levertijd in Nederland is in de regel binnen vijf werkdagen na bestelling.
- 4.4 Voor levering aan landen binnen Europa wordt een extra levertijd van circa 5 (vijf) werkdagen gehanteerd. Voor landen buiten Europa geldt een extra levertijd van circa 10 (tien) werkdagen.
- 4.5 De opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

5. Reclame

- 5.1 Zodra het artikel door de klant is ontvangen heeft deze de plicht te controleren of het artikel aan de overeenkomst beantwoordt. Het artikel kan, indien dit niet het geval is, binnen tien werkdagen retour gezonden worden aan de PINKPOP. Bij constatering krijgt U van PINKPOP een nieuw exemplaar toegezonden.

6. Eigendom

- 6.1 De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke op het door PINKPOP geleverde artikel berusten, te respecteren.
- 6.2 De door de PINKPOP geleverde artikelen zijn enkel bestemd voor privé gebruik.

7. Overmacht

- 7.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft PINKPOP ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat de PINKPOP gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 7.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan de PINKPOP kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening

Aldus opgemaakt te Geleen, Mei 2013